Эффективно
для сотрудников.
Просто для
руководителей.

k-asap.ru

Kaspersky Automated Security Awareness Platform

kaspersky АКТИВИРУЙ БУДУЩЕЕ

Kaspersky
Automated Security
Awareness Platform

Kaspersky Automated Security Awareness Platform

Более 80% всех инцидентов кибербезопасности связаны с человеческим фактором. Из-за каждого такого инцидента компания может понести миллионные убытки. Однако традиционные тренинги, которые должны предотвращать проблемы, недостаточно эффективны, поскольку не всегда могут сформировать у сотрудников правильное поведение.

Человеческий фактор как основной киберриск сегодня

1 315 000 долл. США
на крупную компанию
составляет средний финансовый ущерб от утечек данных, вызванных неправильным использованием IT-ресурсов сотрудниками*

132 000 долл. США
на предприятие сегмента малого и среднего бизнеса
составляет средний финансовый ущерб от утечек данных, вызванных неправильным использованием IT-ресурсов сотрудниками*

50%
компаний
сообщили об угрозах, возникших в результате ненадлежащего поведения сотрудников. Это подтверждает, что человеческий фактор – самая распространенная угроза ИТ-безопасности*

43%
сотрудников
компаний малого бизнеса пострадали от инцидентов безопасности, произошедших из-за нарушения сотрудниками политик ИТ-безопасности*

26%
организаций
сотрудников сообщили, что их пароли от личной электронной почты и рабочей учетной записи совпадают**

Преграды на пути к внедрению эффективной программы повышения осведомленности о киберугрозах

Компании по всему миру внедряют программы повышения осведомленности о киберугрозах, но зачастую процесс обучения сотрудников и его результаты оставляют желать лучшего. Чаще всего со сложностями сталкиваются предприятия малого и среднего бизнеса: как правило, им не хватает опыта и ресурсов.

Неэффективный тренинг	Дополнительная административная нагрузка
Тренинг воспринимается как трудная, скучная, неактуальная обязанность	Как разработать программу и определить цели?
Упор делается на запреты, а не на примеры того, как нужно поступать	Как управлять заданиями в рамках тренинга?
Знания не закрепляются	Как контролировать продвижение по программе?
Читать и слушать объяснения – не так эффективно, как участвовать в практических занятиях	Как заинтересовать сотрудников в тренинге?

* По данным отчета «Экономика в ИТ-безопасности, 2021 год», «Лаборатория Касперского»

** https://www.beyondidentity.com/blog/password-sharing-work

Эффективные тренинги и простое управление для организаций любого масштаба

Представляем автоматизированную платформу для повышения осведомленности о кибербезопасности – ключевой компонент программы тренингов Kaspersky Security Awareness.

Платформа представляет собой онлайн-инструмент, помогающий постепенно выработать у сотрудников эффективные и практичные навыки кибергигиены. Запуск и использование платформы не требуют специальных ресурсов и подготовки. На каждом этапе создания безопасной корпоративной киберсреды вам помогают встроенные подсказки.

Как оценить программу повышения осведомленности

Один из важнейших критериев оценки программы повышения осведомленности о кибербезопасности – ее эффективность. В случае Kaspersky Automated Security Awareness Platform эффективность является неотъемлемой характеристикой как самого тренинга, так и системы управления платформой. Контент платформы базируется на модели компетенций, включающей 350 практичных и критически важных навыков кибербезопасности, которыми должны обладать все сотрудники. Без этих навыков сотрудники по незнанию или халатности могут нанести ущерб вашему бизнесу.

Эффективные тренинги

Систематизированное содержание	Тщательно продуманный и структурированный контент: – Интерактивные уроки, постоянное закрепление материала и имитации фишинговых атак, которые помогают применять на практике полученные знания Материалы тренингов и их структура организованы с учетом способности усваивать и сохранять информацию и других особенностей человеческой памяти.
Практический подход и вовлеченность	– Прямое отношение к повседневной работе участников – Навыки, которые можно немедленно применить Примеры реальных ситуаций, в которых сотрудники могут узнать себя, повышают вовлеченность участников в процесс прохождения тренинга и помогают запоминать информацию.
Позитивный настрой	Объяснение правил безопасности идет проактивно. В процессе тренинга вместо насаждения запретов даются ответы на вопросы «зачем» и «как». Переизбыток правил и ограничений вызывает отторжение, в то время как разъяснения и убеждения, которые выстроены с учетом особенностей человеческого мышления, помогают принять новую модель поведения.

Простое управление

Простое управление	Полностью автоматизированное управление позволяет каждому сотруднику овладеть навыками кибербезопасности в соответствии с его профилем рисков без вмешательства администратора платформы.
Простой контроль	Единая панель и актуальные отчеты.
Простое вовлечение	Платформа автоматически рассылает приглашения и мотивирующие письма в дополнение к еженедельным отчетам для обучающихся и администраторов.

Запуск программы в 4 шага

Загрузите информацию о пользователях

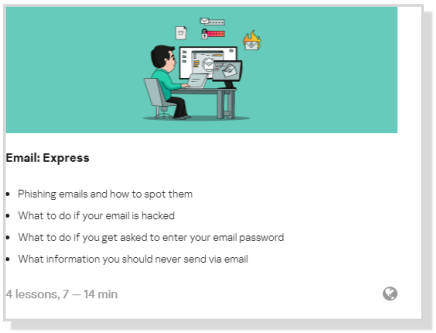
Сгруппируйте пользователей по профилям рисков и задайте целевые уровни для каждой группы

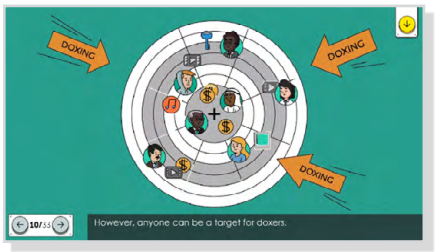
Это единственный шаг, на котором администратору нужно будет анализировать и принимать решения.

Запустите тренинг

Автоматизированное управление тренингом осуществляется платформой

Платформа составляет план прохождения тренинга для каждой группы в соответствии с темпом прохождения целевыми уровнями, предоставляет отчеты с рекомендациями.





Лучшие методики

Платформа Kaspersky ASAP предлагает новый способ предоставления учебных материалов по кибербезопасности. Можно либо назначить сотрудникам экспресс-курс, который поможет быстро освоить базовый набор навыков кибербезопасного поведения или освежить знания, либо выбрать полный курс, разбитый на уровни сложности.

Экспресс-курс

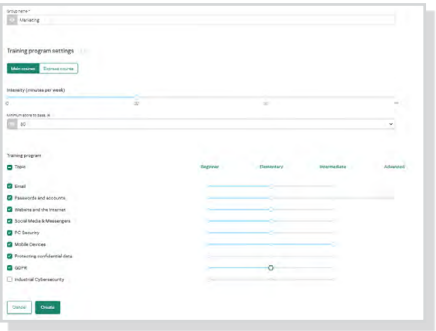
Краткая версия тренинга в аудио и видео формате. Каждый из 6 основных разделов курса содержит несколько коротких уроков, направленных на освоение базовых навыков кибербезопасности.
- Интерактивная теоретическая часть
- Видео-уроки
- Тестирование

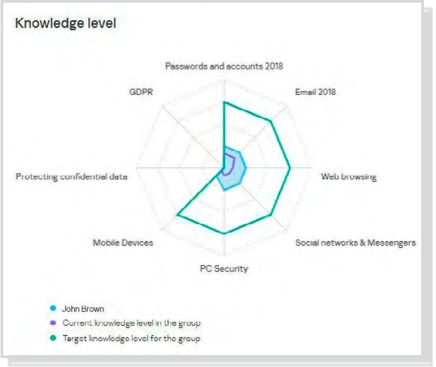
Имитация фишинговых атак не входит в курс тренинга, но может быть назначена администратором дополнительно в рамках антифишинговой кампании.

Специализированные курсы для разных профилей рисков

Сотрудники автоматически распределяются по группам в соответствии с целевым уровнем знаний. Целевой уровень зависит от рисков, связанных с той или иной должностью. Чем выше риски, тем глубже должны быть знания. Так, работа IT-специалистов и бухгалтеров сопряжена с более высокими рисками по сравнению с основной массой сотрудников.

Гибкий учебный план





Гибкость

- В платформе реализован гибкий подход к тренингу, процессом последовательно и автоматизированно управляет сама платформа.
- Для каждой группы сотрудников можно выбрать:
  - темы, которые учащимся в этой группе предстоит освоить (темы, которые пока не нужны, можно пропустить);
  - целевой уровень, которого должны достичь учащиеся при изучении той или иной темы.
- Сотрудники не будут тратить время на изучение тем, не имеющих отношения к их работе.

Подробные актуальные отчеты в любое время

- На информационных панелях представлены все необходимые сведения.
- Платформа рекомендует, что нужно сделать, чтобы улучшить результаты.
- Отчеты загружаются с главной страницы одним щелчком мыши; можно настроить частоту получения отчетов по электронной почте.

Методы получения знаний: основной курс

Постепенное повышение уровня сложности

- Принцип «от простого к сложному»: знания растут с каждой новой темой и каждым новым уровнем
- Применение и развитие полученных ранее знаний в новых ситуациях

Разные виды контента

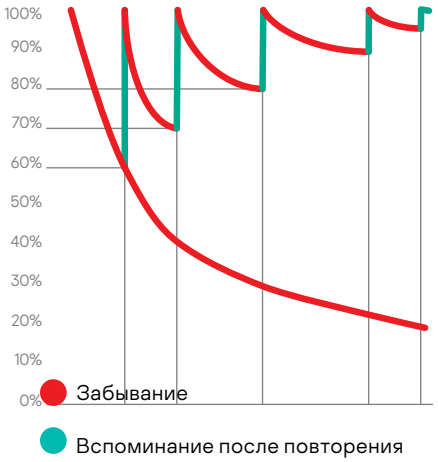
- На каждом уровне есть интерактивный урок, упражнения на закрепление навыков и проверку знаний (тест и имитация фишинговой атаки, если она требуется)
- Все элементы направлены на развитие конкретного навыка, которому посвящен урок, поэтому новые знания хорошо усваиваются и становятся частью новой модели поведения

Интервальное прохождение курса

- Кривая забывания Эббингауза: методы получения навыков кибербезопасности учитывают особенности человеческой памяти
- Повторение позволяет выработать привычки безопасного поведения и предотвращает забывание
- Знания закрепляются в каждом модуле

Кривая Эббингауза (кривая забывания)

Многократное повторение помогает надолго закрепить навыки.



Темы тренингов

- Пароли и учетные записи
- Электронная почта
- Работа в интернете
- Социальные сети и мессенджеры
- Безопасность компьютеров
- Мобильные устройства
- Конфиденциальные данные

Каждая тема делится на несколько уровней, посвященных определенным группам навыков кибербезопасности. Уровни соответствуют угрозам разной степени опасности. Например, первого уровня достаточно для защиты от простейших и массовых атак, а для защиты от сложных и целевых атак необходимо освоить следующие уровни.

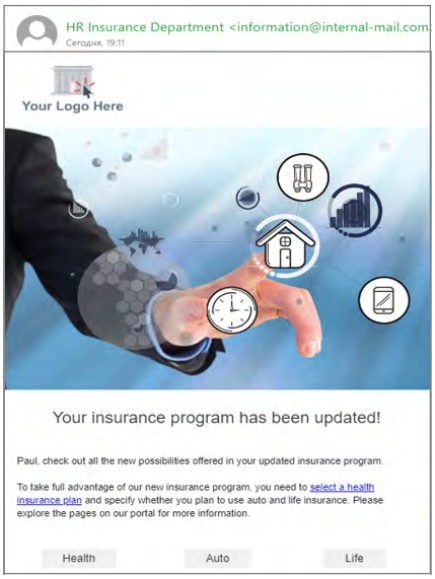
Пример: отработка навыков в рамках темы «Работа в интернете»

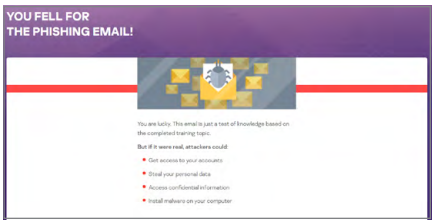
Базовый уровень Защита от массовых (дешевых и простых) атак	**Начальный уровень** Защита от массовых атак определенного профиля	**Средний уровень** Защита от хорошо подготовленных направленных атак	**Продвинутый уровень*** Защита от целевых атак
23 навыка, в том числе: – Распознавание поддельных всплывающих окон – Выявление перенаправляющих ссылок – Определение различий между подлинными и поддельными ссылками для скачивания – Распознавание исполняемых файлов, найденных в интернете – Умение определить подлинность расширения браузера	**34 навыка, в том числе:** – Ввод данных только на сайтах с действующим SSL-сертификатом – Использование разных паролей для разных учетных записей – Распознавание поддельных сайтов по ряду признаков – Отказ от перехода по числовым ссылкам – Распознавание недействительных адресов сетевых ссылок по поддельным поддоменам	**14 навыков, в том числе:** – Проверка ссылок для передачи файлов перед отправкой – Использование программ для торрентов только от проверенных производителей – Загрузка с торрентов только легального контента – Регулярное удаление файлов cookie браузера	**13 навыков, в том числе:** – Умение распознавать сложные поддельные ссылки (включая ссылки, похожие на адреса сайтов компании, и ссылки с перенаправлением) – Проверка сайтов с помощью специальных утилит – Выявление случаев, когда браузер занимается майнингом – Отказ от перехода на сайты с черным SEO
	+ Закрепление навыков начального уровня	+ Закрепление ранее полученных навыков	+ Закрепление ранее полученных навыков

Основные вопросы, рассматриваемые в теме: ссылки, загрузки, установка программ, регистрация и вход в учетную запись, онлайн-платежи, SSL

Сбалансированный структурированный контент, напрямую связанный с повседневной работой, как залог эффективности тренинга

Пример редактируемого фишингового сообщения для симуляции атаки и обратная связь





Принципы в Kaspersky Automated Security Awareness Platform учитывают специфику человеческого мышления, наши способности усваивать и запоминать информацию. Материалы включают множество реальных примеров, подчеркивающих важность соблюдения правил кибербезопасности сотрудниками. Платформа нацелена на формирование навыков, а не просто на информирование, поэтому в основе каждого модуля лежат практические упражнения и задачи, связанные с повседневной работой обучающихся.

Разные типы упражнений подогревают интерес к тренингу и мотивируют освоение навыков кибербезопасного поведения.

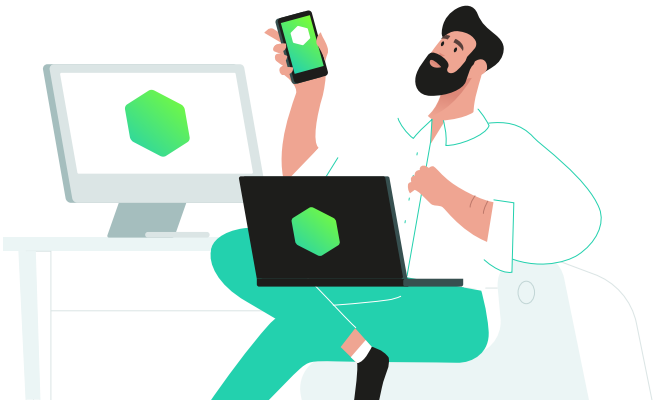
Графическое оформление и тексты не просто переведены на разные языки, но и адаптированы с учетом особенностей соответствующей культуры или региона.

Имитации фишинговых атак

Фишинговые кампании дополняют основную программу тренинга и позволяют проверить, насколько хорошо сотрудники умеют распознавать фишинг. Инструктор может определить пробелы в знаниях пользователей и посоветовать им темы для более глубокого изучения.

На платформе есть набор готовых шаблонов электронных писем для симуляции фишинга на всех поддерживаемых языках, и он регулярно обновляется. Вы также можете создать собственные письма на основе имеющихся шаблонов.

Попробуйте смоделировать фишинговую атаку еще до начала тренинга – посмотрите, справятся ли сотрудники. Это упражнение наглядно продемонстрирует пользу тренинга как самим сотрудникам, так и руководству.



Kaspersky Security Awareness – системный подход к тренингам в сфере IT-безопасности

Ключевые особенности программы

Глубокие знания в области кибербезопасности
Более 20 лет опыта в этой сфере легли в основу наших курсов

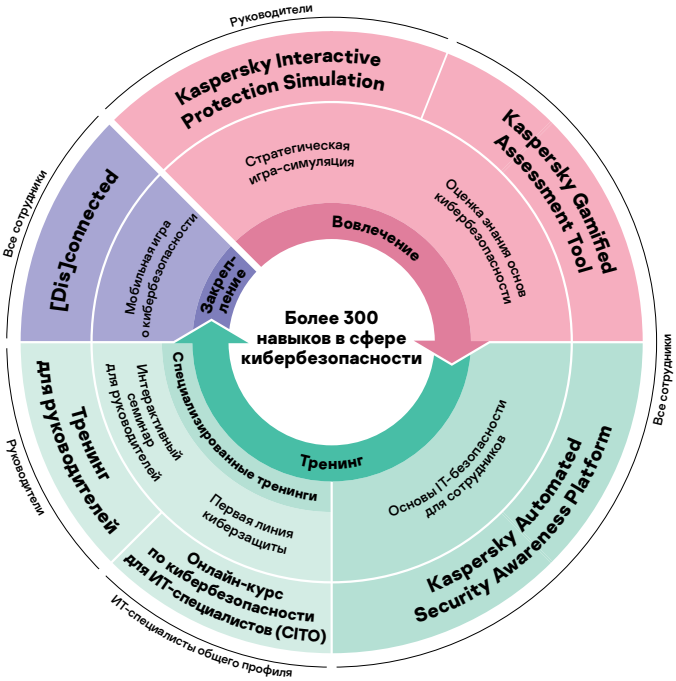
Навыки, которые меняют поведение сотрудников на всех уровнях организации
Игровой формат тренингов помогает заинтересовать и мотивировать сотрудников, а упражнения позволяют закреплять полученные навыки

Kaspersky Security Awareness предлагает ряд интересных и эффективных курсов для повышения осведомленности сотрудников и создания культуры кибербезопасности в организации. Поскольку для формирования устойчивых навыков безопасного поведения требуется время, наш подход подразумевает непрерывный и многокомпонентный цикл.

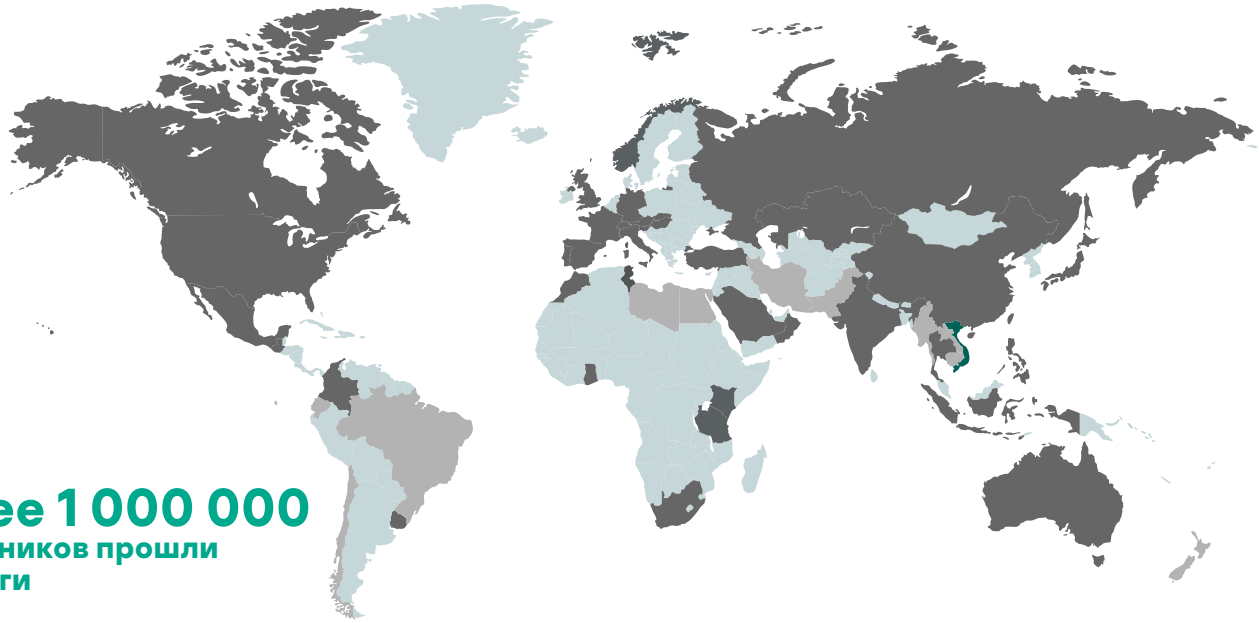
Разные форматы тренингов для разных уровней организации

Выберите один тренинг для решения конкретной задачи безопасности или приобретите пакет тренингов, который можно адаптировать под ваши потребности и приоритеты.

Подробная информация о пакетах тренингов на сайте: kaspersky.ru/awareness



Тренинги Kaspersky Security Awareness проходят по всему миру



75
стран

Более 1 000 000
сотрудников прошли тренинги

Бесплатная пробная версия платформы: k-asap.ru
Kaspersky Automated Security Awareness Platform:
www.kaspersky.ru/small-to-medium-business-security/security-awareness-platform
Kaspersky Security Awareness: www.kaspersky.ru/awareness
Связаться с нами: Awareness@kaspersky.com

www.kaspersky.ru

kaspersky **АКТИВИРУЙ БУДУЩЕЕ**